

Politique de confidentialité et de cookies

Dernière adaptation: 11-05-2018

I. Explication

Cette Politique de confidentialité et de cookies est basée sur l'article 13 du Règlement général sur la protection des données et énonce les droits et obligations de l'entreprise à l'égard des personnes externes dont elle traite les données à caractère personnel, principalement dans le cadre de la vente et du marketing en ligne de biens et de services.

II. Modèle

Cette « Politique de confidentialité » régit le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement : Optiplus BV, numéro Kvk (Chambre de commerce) 53087070 (ci-après : « L'ENTREPRISE »).

Veuillez lire la Politique de confidentialité attentivement, car elle contient des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et sur les cookies utilisés. En fournissant vos données à caractère personnel sur www.optiplus.nl et en fournissant des données à caractère personnel aux adresses e-mail mentionnées sur ce site web, vous déclarez avoir lu et accepté cette Politique de confidentialité, ainsi que le traitement en lui-même.

Article 1 - Généralités

- 1.1. L'ENTREPRISE respecte la « Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel », telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 ainsi que les dispositions anti-spam du Livre XII du Code de droit économique en ce qui concerne le « droit de l'économie électronique ».
- 1.2. Au travers de sa Politique de confidentialité en vigueur, L'ENTREPRISE se conforme également au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.
- 1.3. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est L'ENTREPRISE. Une déclaration a été faite auprès de la Commission pour la Protection de la Vie Privée en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel.



Article 2 – Données à caractère personnel

- 2.1. Les données à caractère personnel que vous nous fournissez :
 - Catégorie 1, sans enregistrement : votre adresse IP et comportement de navigation anonyme, origine et termes de recherche ;
 - Catégorie 2 : lors de l'enregistrement, votre nom de profil, mot de passe, adresse e-mail, vos coordonnées et (s'il a été rempli) votre intérêt pour nos groupes de produits ;
 - Catégorie 3 : lors de l'inscription à notre newsletter : votre adresse e-mail ;
 - Catégorie 4: via les cookies: pour Google Analytics (traitement anonyme) et Hotjar (traitement anonyme);
 - Catégorie 5 : les données liées à votre adresse de livraison quand vous passez une commande.
- 2.2. L'ENTREPRISE peut collecter des informations vous concernant (Données à caractère personnel) de différentes manières :
 - a. en utilisant des cookies (voir ci-dessous);
 - b. lors de votre enregistrement et de l'utilisation du site web ;
- 2.3. Le site web utilise également des cookies qui collectent un certain nombre de données à caractère personnel. Pour les dispositions qui concernent l'utilisation des cookies, voir l'article 8.

Article 3 - Fins du traitement

3.1. Usage général :

L'Entreprise n'utilisera les Données à caractère personnel collectées auprès de vous qu'aux fins suivantes :

- Catégorie 1: la mise à disposition et l'amélioration de ce site web ainsi que l'inclusion de Données à caractère personnel dans des statistiques anonymes, à partir desquelles l'identité de personnes ou d'entreprises spécifiques ne peut être établie, fondées sur les intérêts légitimes de L'ENTREPRISE pour améliorer en permanence son site web et ses services;
- Catégorie 2 : la gestion de votre compte sur ce site web en vue de l'utilisation de notre Entreprise et site web, fondée sur l'exécution d'un accord que vous avez



sollicité et, si vous avez marqué votre accord, l'envoi de marketing direct, fondé sur votre consentement explicite préalable ;

- **Catégorie 3**: l'envoi de marketing direct, de newsletters, d'actions et promotions, fondé sur votre consentement explicite préalable ;
- Catégorie 4 : l'analyse du comportement de navigation et de l'utilisation du site web à des fins d'amélioration continue du site web, fondée sur votre consentement explicite préalable;
- Catégorie 5 : la livraison et la facturation des produits que vous avez commandés, fondées sur la prestation d'un service que vous avez sollicité.

Vous n'êtes pas obligé de divulguer vos Données à caractère personnel, mais vous devez comprendre que la prestation de certains services devient impossible si vous ne consentez pas au traitement de vos données.

3.2. Marketing direct :

Les données à caractère personnel seront également utilisées à des fins de marketing direct, à condition que vous ayez donné votre consentement explicite (« opt-in »).

Si vous êtes déjà enregistré dans notre liste d'envoi pour la réception de matériel marketing sur papier et/ou sous forme électronique, L'ENTREPRISE peut utiliser vos données pour l'envoi de matériel marketing ou de matériel d'une autre nature lié à L'ENTREPRISE, ses produits et/ou services. L'ENTREPRISE peut utiliser les informations que vous lui avez fournies pour mettre à jour les documents conservés par L'ENTREPRISE.

Cette autorisation peut être retirée à tout moment, sans justification et gratuitement, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet qui se trouve au bas de chaque e-mail promotionnel.

3.3. Transfert à des tiers

En cas de réorganisation complète ou partielle ou de transfert des activités de L'ENTREPRISE impliquant la réorganisation, le transfert ou la cessation des activités de l'entreprise ou si L'ENTREPRISE fait faillite, cela peut signifier que vos données seront transférées à de nouvelles entités ou tiers par l'intermédiaire desquels les activités de L'ENTREPRISE sont exécutées en tout ou en partie.

L'ENTREPRISE s'efforcera raisonnablement de vous informer à l'avance du fait que L'ENTREPRISE divulgue vos données au tiers précité, mais vous reconnaissez également que cela n'est pas faisable dans toutes les circonstances d'un point de vue technique ou commercial.



L'ENTREPRISE s'engage à ne pas vendre, louer ou distribuer vos Données à caractère personnel ou à les mettre à disposition de tiers d'une autre manière commerciale, sauf dans les cas décrits ci-dessus ou avec votre consentement préalable.

3.4. Exigences légales :

Dans de rares cas, L'ENTREPRISE peut être tenue de divulguer vos Données à caractère personnel en vertu d'une injonction judiciaire ou afin de se conformer à d'autres lois ou règlements obligatoires. L'ENTREPRISE s'efforcera raisonnablement de vous informer à l'avance à cet égard, à moins que certains éléments ne soient soumis à des restrictions légales.

Article 4 - Durée du traitement

Nous conservons et traitons les données à caractère personnel pendant une période nécessaire en fonction des fins du traitement et en fonction de la relation contractuelle entre l'Entreprise et vous.

Article 5 - Vos droits

5.1. Droit d'accès et de consultation

Vous avez le droit de prendre connaissance de Vos données à caractère personnel gratuitement et à tout moment, ainsi que de l'utilisation que Nous faisons de vos données à caractère personnel.

5.2. Droit de rectification, de suppression et de restriction :

Vous êtes libre de décider de partager ou non vos données à caractère personnel avec L'ENTREPRISE. En outre, vous avez toujours le droit de Nous demander de rectifier, de compléter ou de supprimer Vos données à caractère personnel. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de partage ou de demande de suppression des données à caractère personnel, certains services et produits ne seront pas disponibles.

Vous pouvez également demander que le traitement de vos Données à caractère personnel soit limité.

5.3. Droit d'opposition :

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de Vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes.



En outre, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ; dans ce cas, vous ne devez pas invoquer de raison.

5.4. Droit de libre transmission des données :

Vous avez le droit d'obtenir et/ou de transférer à d'autres responsables Vos Données à caractère personnel traitées par Nous sous une forme structurée, courante et lisible par machine.

5.5. Droit de retrait du consentement :

Dans la mesure où le traitement est basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

5.6. Exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à cet effet, soit en envoyant un e-mail à info@optiplus.nl, soit par courrier à L'ENTREPRISE (Optiplus BV, Molenwieck 3a, 9351 ND Leek) ou en utilisant la section « Contact » sur le site web, en joignant une copie de Votre carte d'identité.

5.7. Décisions automatiques et profilage :

Le traitement de Vos Données à caractère personnel n'inclut pas de profilage, et vous ne serez pas non plus soumis à des décisions automatiques de notre part.

5.8. Droit de déposer une plainte :

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl

Cela est sans préjudice d'un recours devant un tribunal civil.

Si vous subissez des dommages suite au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une action en dommage et intérêts.

Article 6 - Sécurité et confidentialité

6.1. Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées d'un point de vue technique et organisationnel pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès



non autorisé ou la notification par erreur à des tiers de données à caractère personnel collectées ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

- 6.2. L'ENTREPRISE ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou abusive des données à caractère personnel par un tiers.
- 6.3. Vous devez à tout moment respecter les règles en matière de sécurité, notamment en empêchant tout accès non autorisé à Votre login et votre code. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation qui est faite de Votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification depuis le site web, ainsi que de leur confidentialité.

Article 7 – Accès par des tiers

- 7.1. Afin de pouvoir traiter vos données à caractère personnel, Nous donnons accès à nos employés à Vos données à caractère personnel.
- 7.2. Nous garantissons un niveau de protection similaire en rendant les obligations contractuelles opposables à ces employés et préposés, lesquelles sont similaires à cette Politique de confidentialité.

Article 8 – Cookies

8.1. Qu'est-ce que les cookies?

Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur de L'ENTREPRISE et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les informations stockées dans ces cookies peuvent uniquement être lues par Nous et uniquement pendant la durée de la visite du site web.

8.2. Pourquoi utilisons-nous des cookies?

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles d'autres utilisateurs de notre site web. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience utilisateur quand vous visitez notre site web et nous permet également d'optimiser notre site web.

En raison de récentes réformes législatives, tous les sites web ciblant certaines parties de l'Union européenne sont tenus d'obtenir votre consentement pour utiliser ou stocker des cookies et des technologies similaires sur vos ordinateurs ou appareils mobiles. Cette politique de cookies vous fournit des informations claires et complètes sur les cookies que nous utilisons et leur raison d'être.



8.3. Types de cookies :

Bien qu'il existe différents types de cookies, différents en termes de fonctionnalité, d'origine ou de durée de conservation, la législation distingue principalement les cookies fonctionnels ou techniquement nécessaires d'une part, et tous les autres cookies d'autre part.

Le site web n'utilise que les cookies suivants :

Cookies fonctionnels

Nom	Origine		Fonction	Durée de conservation
pbTrackIds-	Système		Identification des utilisateurs	1 mois
www_optiplus_nl[]	boutique	en	connectés. Cela nous permet de vous	
	ligne		reconnaître lorsque vous visitez à	
			nouveau notre site web. Le site web	
			peut alors être configuré en fonction	
			de vos préférences.	
pbVisitorID	Système		Identification des utilisateurs	1 jour
	boutique	en	connectés. Cela nous permet de vous	
	ligne		reconnaître lorsque vous visitez à	
			nouveau notre site web. Le site web	
			peut alors être configuré en fonction	
			de vos préférences.	
pb-sa-	Système		Soutient l'amélioration des	1 session
	boutique	en	performances du site web.	
	ligne			
PBSESSION	Système		Conserve les préférences du visiteur	1 session
	boutique	en	pour la session en cours.	
	ligne			
cachekey	Système		Soutient l'amélioration des	1 mois
	boutique	en	performances du site web.	
	ligne			

Cookies non fonctionnels

Nom	Origine	Fonction	Durée de
			conservation
_gid	Google	Amélioration de la boutique en	1 jour
	Analytics	ligne	
_gat	Google	Amélioration de la boutique en	1 heure
	Analytics	ligne	



_ga	Google Analytics	Amélioration de la boutique en 2 ans ligne
_hjIncludedInSample	Hotjar	Amélioration de la boutique en 1 an ligne

Pour les cookies placés par des tiers (notamment Google Analytics), nous vous renvoyons aux déclarations que ces tiers fournissent sur leurs sites web respectifs. Attention : Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers : Cookies Google Analytics

9.4. Votre consentement :

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, il vous est demandé d'accepter nos différents types de cookies. Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres des cookies de notre site web via le lien « Vie privée et cookies » situé au bas de notre site web et ainsi retirer votre consentement.

Vous pouvez refuser l'installation de ces cookies en choisissant « Refuser les cookies » sur l'écran pop-up prévu à cet effet lors de votre première utilisation du site web.

Vous pouvez également refuser ou bloquer les cookies en modifiant les paramètres de configuration de Votre système de navigation. La désactivation des cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser certaines fonctionnalités du Site web.

Si vous avez d'autres questions ou des remarques concernant le traitement de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à prendre contact avec Nous, soit en envoyant un e-mail à info@optiplus.nl, soit par courrier à L'ENTREPRISE (Optiplus BV, Molenwieck 3a, 9351 ND Leek) ou en utilisant la section « Contact » sur le site web.

Vous trouverez de plus amples informations au sujet des cookies sur : http://www.allaboutcookies.org/

Vous trouverez de plus amples informations au sujet de la publicité comportementale et de la vie privée en ligne sur : http://www.youronlinechoices.eu/